

מדיניות פרטיות ואבטחת מידע**רשת עמינח רשתות שיווק ומזרונים בע"מ****כללי:**

1. אנו, **חברת עמינח רשתות שיווק ומזרונים בע"מ**, ח.פ. 510550734, מאזור התעשייה ניר צבי, 7290500 (להלן: "**החברה**"), המפעילה את אתרי האינטרנט של מותגי הקבוצה, להלן: **עמינח**, **עמינח MEDIC**, **גוד נייט** ו-**American Comfort** (ויחד בהתאמה: "**האתרים**") מכבדים את פרטיות לקוחותינו, ורואים ערך רב ומטרה בשמירה על פרטיותם וביטחון המידע שלהם. החברה מתחייבת כלפיך לפעול בהתאם למדיניות המפורטת להלן.

2. מטרת מדיניות זו היא להסביר כיצד אנו משתמשים במידע האישי (כהגדרתו לפי דין, להלן: "**מידע אישי**") הנמסר לנו על-ידיך או נאסף על ידינו במהלך ההתקשרות שלך עמנו, לרבות בעת הפנייה למוקד הלקוחות של החברה (להלן: "**המוקד**") ובעת הגלישה והשימוש בנכסים הדיגיטליים של החברה, לרבות אתר האינטרנט בכתובת: <https://www.aminach.co.il/privacy-policy> (להלן: "**האתר**"), מהי מטרת איסוף המידע האישי, האופן בו החברה אוספת, שומרת ומשתמשת במידע האישי ולאילו מטרות, למי היא רשאית להעבירו ולאיזה צורך והכל בכפוף ובהתאם להוראות חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א – 1981 ("**חוק הגנת הפרטיות**") והתקנות שהותקנו מכוחו.

מדיניות הפרטיות מהווה תוספת לתנאי השימוש הכלליים אליהם אתה מתחייב בעת ביצוע הזמנה, והאמור בה בא להוסיף עליהם מבלי לגרוע, ומהווה חלק בלתי נפרד מהם. עצם השימוש באתר, מעיד על הסכמה של המשתמש באתר למדיניות פרטיות זו ולשינויים בה, ועל-כן אנו ממליצים לעיין במדיניות מעת לעת.

במקום בו מופיעים במדיניות פרטיות זו המונחים "**אותך**" או "**שלך**" הכוונה היא לכל המשתמשים בשירותינו והמידע האישי והמידע האחר המתייחס למשתמשים אלו.

מדיניות זו חלה על מידע מזוהה שמתייחס אל המשתמש וכפוף להוראות חוק הגנת הפרטיות ("**מידע**").

3. מדיניות זו כתובה בלשון זכר מטעמי נוחות בלבד ופונה לשני המינים.

4. מדיניות זו חלה על כלל השימושים בשירותי החברה, במוקד השירות של החברה ובאתר (יחד – "**השירותים**"), לרבות:

4.1. כאשר הנך גולש ומשתמש באתר, לרבות במהלך ביצוע הזמנה באתר, בין אם תוך שימוש במחשב שלך, במכשיר נייד או בכל מכשיר אחר שלו, דרך האתר ו/או יישום אחר.

4.2. כאשר הנך ממלא טפסים מטעם החברה, לרבות רישום למועדון לקוחות, לקבלת דברי פרסומת, הכולל הזנת פרטיך האישיים ו/או מידע אחר אודותיך, לרבות מילוי טופס באמצעות האתר או בדרכים אחרות.

4.3. על שיחות טלפון, הודעות דוא"ל, הודעות אלקטרוניות אחרות לרבות SMS, טלפון, צ'אט אינטרנטי, ווטסאפ, אתר/פורטל, פקס, מכתב בדואר וכן כל אופן תקשורת אחר בינך לבין החברה.

5. המשתמש מאשר ומסכים כי המידע שנאסף אודותיו, לרבות באמצעות הרשמתו ושימוש בשירותים יישמר במאגרי המידע של החברה בהתאם למדיניות זו.

6. **אם אינך מסכים להוראה במסמך זה, הינך מתבקש שלא לעשות שימוש באתר ובשירותים הרלוונטיים ולהימנע ממסירת פרטים אישיים לחברה.**

7. המשתמש מאשר כי הינו אחראי לנכונות ואמיתות המידע הנמסר על ידו וכן מאשר כי המידע שימסור הינו בשמו ועבורו בלבד.

8. **לתשומת הלב כי לא חלה עליך כל חובה לפי חוק לספק לחברה כל מידע. עם זאת, מבלי שתספק את המידע, לא תוכל לקבל חלק מן השירותים הניתנים בידי החברה, לרבות ביצוע הזמנות ורישום למועדון הלקוחות. הנך מאשר בזאת שמסירת המידע הנ"ל נעשית מרצונך החופשי ובהסכמתך, לצורך המטרות המפורטות במדיניות זו, וכי החברה רשאית להחזיק במידע זה בהתאם למדיניות זו, תנאי השימוש ולפי הוראות כל דין.**

9. החברה רשאית לעדכן מפעם לפעם את מדיניות זו. נוסח מעודכן של המדיניות יפורסם באתר ויקבל תוקף מחייב החל ממועד פרסומו. שימוש באתר לאחר עדכון כאמור יעיד על הסכמתך לשינויים אלו ועל כן אנו ממליצים לעיין במדיניות זו מעת לעת.

סוג המידע הנאסף ואופן איסופו

א. מידע אשר המשתמש יספק לחברה

1. לצורך רישום

1.1. חלק מהשירותים טעונים רישום. במסגרת הרישום, למשל לצורך ביצוע הזמנה באתר או הרשמה לצורך קבלת הטבה, יתבקש המשתמש לספק/לעדכן פרטים אישיים אודותיו כגון, שם פרטי, שם משפחה, כתובת דואר אלקטרוני פעילה, כתובת מגורים, דרכי התקשורת וכיו"ב חלק מן הפרטים האמורים יסומנו כ"שדות חובה" שבלא מסירת נתונים אלו לא ניתן יהיה לבצע את הרישום ויכול כי שירותים מסוימים יוכלו להינתן אך ורק לאחר רישום. בחלק מהשירותים, יכול ויתבקש המשתמש להוסיף ולמסור נתונים/פרטים נוספים, המתחייבים מאופי השירות או כי לשיקול דעתה של החברה, ניתן יהיה להעניק שירותים אלו לאחר מסירת הנתונים/פרטים הללו.

1.2. באשר לשם המשתמש והסיסמא – החברה תהיה רשאית לקבוע מעת לעת דרכי זיהוי נוספות ו/או אחרות ומבקשת שהמשתמש ישמור על שם המשתמש והסיסמא בסודיות כדי למנוע שימוש לרעה בהם וממליצה להחליף את הסיסמא מעת לעת.

2. לצורך ביצוע הזמנה :

אם משתמש מבצע הזמנה באתר או במוקד או הצטרפות לשירותים אחרים של החברה, פרטי ההזמנות והעסקאות שיבוצעו על ידו, אף אם לא הושלמו (דוגמת מילוי טופס או רכישה), סכום העסקה ואמצעי התשלום בו השתמש, עשויים להישמר בידי החברה.

3. **בעת הרשמה לניוזלטר או לשירותים נוספים של החברה, ובמהלך השתתפות בסקרים, מבצעים או קמפיינים שונים** מטעם החברה, פרטים שאותם מילא המשתמש ובכלל כך שם מלא, פרטי קשר, כתובת מייל וכתובת מגורים.

4. **במהלך הצטרפות למועדון הלקוחות אדריכלים**, מטעם החברה, פרטים שאותם מילא המשתמש (ובכלל כך שם מלא, פרטי קשר, כתובת מייל, כתובת מגורים, תאריך יום הולדת, מקצוע ומקום עבודה עשויים להישמר בידי החברה.

5. **פניה ותקשורת עם החברה :** כאשר משתמש מתקשר אתנו באמצעות הטלפון, דוא"ל, ווטסאפ, צ'ט או באופן אחר, או באמצעות טופס ייעודי המצוי באתר, יכול ויתקבל אצל החברה מידע אודותיו.

6. **יובהר, כי החברה רשאית לנטר ולשמור שיחות טלפון, הודעות דוא"ל, צ'אטים חיים וכן להקליט כל תקשורת בין המשתמש לבין נציגי שירות הלקוחות של החברה.**

ב. מידע אשר החברה אוספת באופן אוטומטי

החברה אוספת באופן אוטומטי מידע וכן מידע סטטיסטי-מצרפי הקשור בשימוש המשתמש באתר ובשירותים, לרבות אך לא רק באחת או יותר מן הדרכים הבאות :

1. כאשר המשתמש ייכנס לאתר וישתמש בו, החברה תהיה רשאית לאסוף מידע אודות ביקורו באתר, השימוש שיעשה בשירותים וגלישתו באתר. מידע זה עשוי לכלול פרטים בנוגע למקום המחשב וכתובת ה-IP שבאמצעותה ניגש לאתרים, מערכת ההפעלה, מזהה הדפדפן, נתוני מיקום, סוג הדפדפן, שמות דומיינים, הגדרות שפה ומידע נוסף בנוגע לנוהגי המשתמש באתר כגון מידע או פרסומות שקרא, עמודים ומוצרים שבהם צפה, הזמנות מוצרים שביצע, הצעות ושירותים שעניינו אותו, ובנוגע לאופן שבו הוא מתקשר עם האתר אנחנו רשאים לאסוף מידע זה באמצעות שימוש ב Cookies, קבצי רישום וטכנולוגיות מעקב אחרות. המידע האמור נאגר ומשמש את החברה לניתוח, בקרה, פיקוח והפקת לקחים (להרחבה ראו סעיף ה-Cookies בהמשך).

2. בעת השימוש באתר יכול שיצטבר מידע על נוהגי והרגלי הקנייה של המשתמש, תיעוד עסקאות שביצע, קופונים שמימש, הודעות דיוור שקיבל, עמודים או מחלקות שבהם צפה, הצעות ושירותים שעניינו אותו, אמצעי תשלום ששימשו אותו ועוד

3. אנחנו רשאים להשתמש בשירותים של צדדים שלישיים כדי לאסוף ולנתח מידע הנוגע לפעילות המשתמש באתר ובשירותים וכן מידע אנונימי, סטטיסטי או מצרפי, בקשר עם השימוש האמור, לרבות לצורך ניתוח התעבורה לאתר.

4. החברה רשאית להפוך מידע אישי לאנונימי לצרכים האמורים, לרבות לצרכי מחקר, סטטיסטיקה, ושירותי ניתוח ועיבוד, לטובת החברה או לטובת צד שלישי.

5. מידע הנאסף מצדדים שלישיים במסגרת מתן השירותים שלנו, לרבות במקרים בהם אנו פועלים כספק מוצרים או שירותים עבור גורמים אחרים. מידע זה עשוי לכלול פרטים אישיים, שם מלא ומספר תעודת זהות ופרטי קשר לרבות, כתובת מגורים, מספר טלפון וכתובת דואר אלקטרוני וכן כל מידע נוסף הנדרש למתן שירות או אספקת מוצר.

השימוש במידע

החברה שומרת את המידע ומשתמשת בו, רק על פי מדיניות פרטיות זו ועל פי הוראות הדין החל, לרבות לצורך המטרות הבאות: (א) כדי לאפשר שימוש בשירותים ובאתר; (ב) לאפשר סיוע בבקשות או בפניות של משתמש, לצרכי שירות לקוחות, לרבות מענה למשובים ולתלונות, וליצירת קשר איתך (במקרה הצורך); (ב) לצורך יצירת קשר עם המשתמש למתן עדכונים או הודעות אינפורמטיביות בקשר עם השירותים; (ג) לצורך ניהול רישום המשתמש באתר, זיהוי במהלך כניסות חוזרות לאזורים הטעונים הרשמה באתר, מתן גישה לשימוש באתר וכדי לחסוך ממך להזין בכל פעם את פרטיך; (ד) למטרות שיווק, פרסום, וקידום מכירות, ובכלל זה דיור ישיר ופרסום מותאם אישית של החברה או מטעמה, מתן הטבות בידי החברה או בידי שותפיה העסקיים, ניהול הרשמה ומנוי לניוזלטר, פניה למשתמש בכל אמצעי תקשורת שתמצא לנכון (לרבות בכתב, בדפוס, בטלפון, הודעת טקסט, בפקסימיליה, בדרך ממוחשבת או באמצעי אחר); (ה) לצורך ניתוח ומחקר סטטיסטי, עריכת סקרים וכל שימוש מקוון אחר בקשר לנושא שיווקי; (ו) קידום מכירות ופרסום בכל אמצעי תקשורת, שליחת מידע בנוגע לשירותים של החברה במגוון אמצעים ובכפוף להוראות הדין, ובכלל זה שיחות טלפוניות, דואר אלקטרוני וואטצאפ, או מסרון SMS כולל הצגת הטבות, פרסומות, תכנים ושירותים המותאמים להעדפותיך האישיות של המשתמש, להרגלי הקנייה שלו בשירותים, ו/או המידע שנאסף אודותיך באמצעות הצגת תכנים ושירותים המותאמים לו באופן אישי, לרבות דרך אתרים של צד שלישי או פלטפורמות מדיה חברתית (ז) לצרכים פנימיים, כגון צרכי תחקור תלונות ו/או ביקורות; (ח) בכדי לשפר ולהעשיר את השירותים והתכנים המוצעים באתר, ולרבות תכנים מותאמים אישית; (ט) כדי לשלוח אל המשתמש מדי פעם מידע בדבר שירותים, תכנים והצעות שיכולים לעניין אותך וכן מידע שיווקי ופרסומי, לרבות הצעות מותאמות אישית המבוססות על המידע שנאסף אודותיך – בין אם מידע שאנו עצמנו נפרסם ובין אם מידע שנקבל ממפרסמים אחרים. למען הסר ספק, מידע כזה ישוגר אלייך בדוא"ל, בהודעות SMS ובמדיית דומות, רק אם נתת הסכמה לכך, ובכל עת תוכל לבטל את הסכמתך באמצעות משלוח הודעה לכתובת crm@aminach.co.il, על ידי הקשה על קישור "הסר מרשימת התפוצה" המופיע בכל הודעת דוא"ל כאמור, או על ידי ביצוע כל הוראה שהחברה עשויה לכלול בהודעה שנשלחה אליך, ולחידול מקבלתו בהתאם להוראות סעיף 30א לחוק התקשורת [בזק ושירותים], התשמ"ב-1982. יתכן שגם לאחר בקשת הסרה כאמור, החברה תמשיך לשלוח אל המשתמש דיוררים שהדין מחייב אותה או מאפשר לה לשלוח גם ללא הסכמתו; (י) לצורך ניתוח שימוש ואיכות לרבות ניתוח מידע וסטטיסטיקות, עריכת סקרים, איסוף ומסירת מידע סטטיסטי לא מזהה לצדדים שלישיים, לרבות מפרסמים, ועוד; (יא) עיבוד המידע וניתוחו לצרכי החברה, לרבות בין השאר, לצרכי שירות וסקרים, מחקר וניתוח סטטיסטי אודות שימושי המשתמש בשירותים והעדפותיו, ולצורך פיתוח ושיווק שירותים שונים של החברה, פילוח וניתוחי מדיה דיגיטלית, בין היתר לצורך ניתוח והבנה של קהל המשתמשים, העדפותיו וצרכיו, ולצורך שיפור יעילות השירותים ופעילות השיווק של החברה; (יב) לשמירת זכויותיה ואינטרסים לגיטימיים של החברה, לרבות מניעת הונאות וכל פעילות בלתי חוקית אחרת, הגנה על אבטחת האתר, וטיפול בכל בעיה אחרת בקשר איתם; (יג) התגוננות בכל מחלוקת, טענה, תביעה, דרישה או הליכים משפטיים, אם יהיו, בינך לבין החברה ו/או מי מטעמה; (יד) לצורך טיפול בבקשותיך לעיון במידע ולתיקונו במידת הצורך, לשם תפעולם ופיתוחם התקינים של השירותים והאתרים ולכל מטרה אחרת המפורטת במדיניות פרטיות זו או בתנאי השימוש של האתר.

אנו רשאים להפוך מידע אישי לאנונימי לצרכים האמורים, לרבות לצרכי מחקר, סטטיסטיקה, ושירותי ניתוח ועיבוד, לטובת החברה או לטובת צד שלישי.

מסירת מידע לצדדים שלישיים

1. החברה מתחייבת לשמור על מאגרי המידע בהתאם לחוק הגנת הפרטיות, ולא תשתף או תעביר את המידע המזהה אותך אישית לצדדים שלישיים אלא במקרים המפורטים להלן: על מנת לספק לך את השירותים ולנהל את המידע הנאסף אודותיך, באמצעות ספקי השירותים של החברה (לרבות קבלני המשנה שלהם), במידה סבירה ולצרכים עסקיים, כגון - ספקים המעניקים לחברה שירותי תמיכה ושיפור השירותים, מוסדות פיננסיים, ספקי חיוב וגביית תשלומים בגין רכישות, גורמים העוסקים באיתור ומניעה של הונאה, ספקי שירותים טכנולוגיים, ספקי שירותים הקשורים לתמיכה במשתמשים, פלטפורמות למחשוב-ענן וספקי אירוח (בארץ או בחו"ל), שותפים וספקי שירותים הקשורים לפרסום ושיווק. ספקי משלוח הודעות דוא"ל, SMS ומידע שיווקי, לרבות פרסום ממוקד ומותאם אישית במדיית השונות, הפקת חשבונות וקבלות, ועוד.
2. בנוסף, החברה שומרת לעצמה את הזכות לחשוף ו/או להעביר את פרטיך במקרים בהם: (1) אם תועלה טענה או יתעורר אצל החברה חשד כי ביצעת מעשה ו/או מחדל, הפוגעים ו/או העשויים לפגוע בחברה ו/או בצדדים שלישיים כלשהם ו/או המשתמש עשה שימוש באתר או בשירותי החברה

לביצוע מעשה בלתי חוקי; במקרה שהמשתמש הפר את הוראות הדין, תנאי השימוש באתר, לרבות חקירת הפרות פוטנציאליות, בין היתר באמצעות רשויות אכיפת החוק; (2) אם התקבל בידי החברה צו שיפוטי או צו של רשות מוסמכת אחרת המורה לה למסור את פרטיך לצד שלישי כלשהו אף שאינו בית המשפט; וכן בכל מחלוקת ו/או הליך משפטי בין המשתמש ובין החברה (לרבות חברות בנות ו/או חברות קשורות) ו/או מי מטעמה; (3) אם תארגן החברה את פעילותה במסגרת גוף אחר - וכן במקרה שתתמזג עם גוף אחר או תמזג או תעביר את פעילותה (לרבות פעילות האתר ו/או השירותים או חלק מהם) עם פעילותו של גוף אחר - החברה תהיה זכאית להעביר לגוף האחר הנ"ל העתק מן המידע שנאגר אודות המשתמש וכן כל מידע סטטיסטי, ובלבד שהגוף האחר יקבל על עצמו את הוראות מדיניות פרטיות זו, שלא יחול שינוי במטרות השימוש במידע/מאגר, והכל בהתאם להוראות הדין; (4) ככל שגילוי הפרטים ידרש לצורך ניהולו התקין של האתר ו/או על מנת לקיים את התחייבויות החברה על-פי מדיניות זו; (5) בכל מקרה שמסירת המידע, לפי שיקול דעתה הבלעדי של החברה, נחוצה כדי למנוע נזק חמור לגופו או רכושו של המשתמש או כדי למנוע נזק חמור לגופו של צד שלישי; (6) החברה תהיה רשאית להעביר את פרטי המשתמש והמידע שנאסף אודותיך לחברות אחרות מקבוצת החברה, ובלבד שהן תשתמשנה במידע זה רק על-פי הוראות מדיניות פרטיות זו;

המשתמש מאשר ומסכים כי העברת מידע כאמור עשויה לכלול העברה מחוץ לגבולות מדינת ישראל, לרבות למדינה שאינה מחילה חוקי הגנת מידע זהים לאלה של מדינת ישראל, וזאת בהתאם להוראות הדין. אם מידע לגביך יועבר מחוץ לגבולות ישראל, נייצא את המידע בהתאם להוראות הדין הישראלי. במקרה כזה, יתכן שהמידע יהיה כפוף גם לדין במדינה בה הוא מאוחסן ומעובד. מובהר כי החברה רשאית להעביר ולללות מידע לא-אישי (שאינו מזהה) לצדדים שלישיים או לעשות שימוש אחר במידע מסוג זה לפי שיקול דעתה.

:Cookies

1. קבצי Cookie הם מזהים אלפא-נומריים המועברים למכשירך ומאוחסנים בו דרך דפדפן האינטרנט שלך למטרות תיעוד. קבצי Cookie מסוימים מקלים עליך את הניווט באתר, בעוד שקבצים אחרים מאפשרים תהליך התחברות מהיר יותר או מאפשרים לעקוב אחר פעולותיך באתר.
2. החברה משתמשת בקבצי Cookies וטכנולוגיות מעקב דומות אחרות, לרבות של ספקים חיצוניים לצורך תפעולו השוטף והתקין של האתר ולצורך שיפור הביצועים וחווית המשתמש באתרים. קבצים אלו עשויים לאסוף את נתוני הזיהוי של המכשיר שלך, את כתובת ה-IP שלו או כל מידע אחר לגבי שימושך בשירותים, כחלק מהמידע האנליטי שהם מספקים לנו.
3. חלק מה-Cookies יפקעו עם סגירת הדפדפן ואחרות נשמרות על גבי הכונן הקשיח במחשב שלך. נבחר כי ה-Cookies מכילים מידע מגוון כגון דפים שבהם ביקרת, משך הזמן ששהית באתר, מהיכן הגעת אל האתר, מדורים ומידע שאתה מבקש לראות בעת הכניסה לאתר ועוד. ה-Cookies מסייעות, בין השאר, גם לאסוף נתונים סטטיסטיים על השימוש באתר, כדי להתאים את האתר להעדפותיו האישיות של המשתמש ולצרכי אבטחת מידע. ה-Cookies יכולות לשמש את החברה גם כדי ליתר את הצורך בהזנת פרטי המשתמש בכל פעם שיבקר מחדש במדורים באתר המחייבים רישום.
4. טכנולוגיות האיסוף בידי Cookies מאפשרות, בין היתר לנטר את הפעילות שהמשתמש מבצע באתר ובשירותים, ולשפר את חווית הגלישה והשירות, לרבות באופן פרסונלי עבורו. בנוסף, Cookies משמשים לנטר את השימוש באתר כדי לשפר את יעילותו ואת הפעולות השיווקיות שלנו. למשל, Cookies מאפשרות לנו ללמוד את תגובת המשתמשים לפרסומות שלנו; לשפר את ההצעות שלנו; לדעת כיצד גילה המשתמש את האתר שלנו; לספק פרסום התנהגותי באינטרנט, כולל הצגת פרסומות למוצרים שעשויים לעניין את המשתמש בהתבסס על ההתנהגות הקודמת שלו; להציג לו פרסומות ממוקדות ותוכן בבלטפורמות של מדיה חברתית; לשלוח לו המלצות, תקשורת שיווקית או תכנים המבוססים על הפרופיל שלו ותחומי העניין שלו; וכדי לאפשר שיתוף התוכן שלנו במדיה חברתית. אנו יכולים להצליב נתונים אלו עם מידע נוסף, לרבות אל מול שימושים אחרים של המשתמש בשירותים המסופקים בידי החברה.
5. פרסומות המנוהלות בידי צדדים שלישיים: האתר עושה שימוש בעוגיות צד שלישי, כגון: Google Analytics, Facebook, וכן שירותי סטטיסטיקה ופרסום נוספים של חברות צד שלישי. רשימה זו אינה ממצה והיא עשויה להשתנות מעת לעת, כך שיתווספו אליה טכנולוגיות איסוף של צדדים שלישיים אלא אם חסמת אותן. עוגיות צד שלישי נועדו על מנת לשפר את חווית המשתמש, לאפיין ולזהות דפוסי שימוש, למקד פרסום ולהציג מודעות רלבנטיות יותר למשתמשים בבלטפורמות מדיה חברתית, לצרכי רימרקטינג ופרסום מותאם עבורך, לרבות באמצעות איסוף מידע בדבר הרגלי הגלישה שלך באתרים אחרים ורשתות מדיה חברתית וכל פעולה אחרת שביצעת בהם, ניתוח ומדידה של אפקטיביות קמפיינים פרסומיים ובחירת קהלים לקמפיינים, וכן לצרכי איסוף וניתוח נתונים סטטיסטיים על אופן השימוש באתר על ידי המשתמשים.

6. לתשומת לבך, הגישה והשליטה שלנו בעוגיות צד שלישי מוגבלות וכפופות לתנאי השימוש ולמדיניות הפרטיות של אותם צדדים שלישיים. בנוסף, כאשר מדובר בעוגיות צד שלישי, אין לנו שליטה על הצפנת הנתונים הנשמרים בהן ועל הגישה למידע, או על הצלבתו עם פרטי מידע נוספים, ושימושים כאמור כפופים למדיניות הפרטיות של אותם צדדים שלישיים. לפיכך, ככל שאינך מעוניין שעוגיות המופעלות על ידי צדדים שלישיים יופעלו במכשירך או מחשבך, עליך לכבות את האפשרות בדפדפן שמותקן בהם. צדדים שלישיים אלה עשויים לאסוף מידע באמצעות עוגיות המוצבות באתרים או במקום אחר ברשת ולהשתמש במידע לצרכי מדידה ופרסום מותאם.
7. ספקי צד שלישי המספקים עבורנו את הכלים הנ"ל, עושים בעוגיות שלהם לצרכי איסוף מידע, כגון כתובת ה IP שלך, מזהים ייחודיים למכשיר ממנו הנך גולש ומאפייניו, פעילותך בדיגיטל, העמודים בהם צפית ועוד, באופן שיאפשר להן לזהות את מכשירך כאשר תגלוש לאתרים אחרים. המידע הנאסף על ידם עשוי להישמר במאגרי המידע של החברות מחוץ לישראל.
8. לצורך ניהול הפרסומות, חברות אלה מציבות Cookies ומשבצות "משואות רשת" (web beacons) בדפדפן שלך ובמודעות הפרסומות, או בדפי האתר. המשואות הן קבצים גרפיים זעירים בעלי מזהה ייחודי, המשובצים בדפי אינטרנט שתפקידם לסייע באיסוף מידע אודות הצפייה והשימוש באתר וכן נתוני קהל (כגון גיל, מין ותחומי עניין) המופקים מפרסום מבוסס עניין של Google או מפרסמים אחרים, באמצעות קוד Google Analytics. המידע הנאסף מיועד להתאים את הפרסומות שיוצגו בפניך לנושאים שיעניינו אותך. השימוש שחברות אלה עושות ב-Cookies ובמשואות רשת כפוף למדיניות הפרטיות שלהן: מדיניות הגנת הפרטיות של גוגל שניתן למצוא ב-<http://www.google.com/policies/privacy/>. בכל עת תוכל למנוע משימוש במידע שלך על ידי הכלי באמצעות הורדת והתקנת the Google Analytics Opt-out Browser Add-on, שנמצא ב-<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>
9. המידע ב-Cookies מוצפן, אך אם אינך מעוניין לקבל Cookies, תוכל להימנע מכך על-ידי שינוי ההגדרות בדפדפן שלך. בנוסף, אתה יכול למחוק את ה-Cookies במחשבך בכל רגע. רק נבהיר שכל שתעשה כן, האתר לא יהיה מותאם להעדפותיך ומחיקת או נטרול ה-Cookies עלולים לגרום לכך שלא תוכל להשתמש בחלק מהשירותים והתכונות באתר או באתרי אינטרנט אחרים או לפגיעה בחוויית המשתמש שלך.
10. אלא אם התאמת את הגדרות הדפדפן שלך באופן אשר יחסם שימוש בקבצי Cookie, השימוש באתר מהווה הסכמה מצדך לכך שהחברה תוכל לבצע פיקוח ממוחשב על השימוש שתעשה בשירותים על ידי הצבת קבצי Cookie או אמצעים דומים לצורך תפעולו השוטף והתקין של האתר, לרבות לצורך איסוף נתונים סטטיסטיים אודות השימוש באתר ופרטי אימות, וכן לצורך התאמת שימושך באתר להעדפותיך האישיות וכן לצורך אבטחת מידע.
11. השימוש בעוגיות כפוף למגבלות השימוש במידע המפורטות במדיניות פרטיות זו.
12. שימוש המשתמש באתר מעיד על הסכמתו להתקנת העוגיות, לאיסוף מידע באמצעותן, ולשימוש בו כאמור לעיל, וזאת בין אם בידי החברה ובין אם בידי צדדים שלישיים, וככל שלא מחק/חסם את העוגיות.

שמירת המידע:

מידע שאותו ימסור המשתמש לחברה או שייאסף על ידיה יישמר במאגרי המידע של החברה. החברה תשמור את המידע אודות המשתמש למשך הזמן הדרוש על מנת לממש את מטרות השימוש במידע המפורטות במדיניות זו ובהתאם להוראות הדין החל. מידע סטטיסטי/אגרגטיבי שאינו מזוהה עשוי להישמר בידי החברה, בין השאר, למטרות ניתוח וסטטיסטיקה ללא הגבלת זמן.

אבטחת מידע

1. החברה מיישמת מנגנוני הגנה מתקדמים כדי לאבטח את המידע באתר ובשירותים. מנגנוני אבטחה אלה נועדו לצמצם את הסיכונים לחדירה בלתי מורשית למאגרי המידע של החברה. עם זאת, הם אינם יכולים להקנות חסינות מוחלטת. לכן, החברה לא מתחייבת שמאגרי המידע יהיו חסינים באופן מוחלט מגישה בלתי מורשית ושימוש לרעה במידע המאוחסן בהם.
2. החברה מפצירה במשתמשים לנקוט בצעדים לשם שמירה על בטיחות המידע שלהם, לרבות על סיסמת הגישה לחשבון המשתמש שלהם, ולצאת מהחשבון לאחר תום השימוש. החברה לא תישא בכל אחריות לחשיפת פרטי המשתמש, או לכל שימוש לרעה במידע אודות המשתמשים הנובע מכך שהמשתמשים לא שמרו את שם המשתמש והסיסמה בסודיות, או מכך שלא עדכנו את סיסמאותיהם לעיתים תכופות.
3. בשימוש ורכישה באתר ובשירותים המשתמש מצהיר שלא תהיה לו כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה נגד החברה ו/או מי מטעמה עקב פריצות, חדירות, תקלות ו/או שיבושים כלשהם למאגרי

המידע של החברה, ובלבד שהאמור לא היה בשליטת החברה והיא נקטה במאמצים סבירים למנוע את האירועים.

קישורים לצד שלישי

האתר עשוי לכלול קישורים והפניות לשירותים ואתרים חיצוניים המצויים מחוץ לשליטתה של החברה והם אינם מכוסים על ידי מדיניות פרטיות זו. החברה מסירה מעצמה כל אחריות בגין נהלי פרטיות הנהוגים באתרים אחרים אליהם החברה עשויה להפנות באמצעות קישור וממליצה לך לבחון את מדיניות הפרטיות האמורה של אתרים ושירותים אלה בעצמך.

פעילותך באתר עשויה לאפשר לצדדים שלישיים, כגון מנועי חיפוש מקוונים, להסתמך על אופי הפעילות כאמור לעיל, על מנת להציג בפניך פרסומות מותאמות במסגרת הפעילות המקוונת, גם מחוץ לאתר, כחלק בלתי נפרד מפעילותם השוטפת וללא כל זיקה לפעילות החברה. פעילותם של צדדים שלישיים כאמור לעיל תתבצע בכפוף למדיניות הפרטיות המשמשת אותם בלבד, והיא תתבצע באחריותם המלאה ובלעדית, מבלי שתהיה לחברה כל אחריות כלשהי בגינה.

שימוש באתר על ידי קטינים

האתר אינו מופנה למשתמשים מתחת לגיל שמונה עשרה (18). בגלישתו באתר מצהיר המשתמש ומתחייב כי אינו קטין.

זכות עיון במידע ותיקונו

1. המשתמש זכאי לעיין במידע שנשמר עליו במאגרי החברה, אם מצא כי אינו נכון, שלם, ברור או מעודכן, רשאי לפנות לבעל השליטה במאגר המידע ולבקש את תיקונו או מחיקתו, בהתאם להוראות חוק הגנת הפרטיות.
2. במידה ומשתמש מעוניין לנצל את זכויותיו כאמור לעיל בקשר עם מידע אודותיו שנאסף ונשמר על-ידי החברה בהתאם למדיניות פרטיות זו, עליו להפנות פניות כאמור לחברה בכתובת אזור התעשיה ניר צבי, 7290500, או בדוא"ל crm@aminach.co.il
3. כל בקשה שתופנה לחברה תיבחן בהתאם לדינים הרלוונטיים, והחברה תודיע לפונה על תוצאות בחינה זו ותפעל בהתאם.
4. לשימת ליבך, זכות העיון כפופה להוראות החוק ולזכויות של אחרים מלבדך. במסגרת הפנייה עליך לציין פרטי זיהוי שידרשו ממך על מנת לזהותך, וידוע לך כי ללא מסירת פרטי הזיהוי המבוקשים בהתאם לנהלי החברה, לא תוכל החברה לטפל בפנייתך.
5. לשימת לב המשתמשים: המידע שבמאגרי החברה עשוי לשמש לצורך פניה אישית אל המשתמש, בהתבסס על השתייכותו לקבוצת אוכלוסין, שנקבעה על פי אפיון אחד או יותר של בני אדם ששמותיהם כלולים במאגר (להלן: "דיוור ישיר"); המשתמש זכאי על פי חוק הגנת פרטיות לדרוש בכתב שהמידע המתייחס אליך יימחק ממאגר המידע המשמש למשלוח הצעות דיוור ישיר כאמור. מידע הדרוש לשם ניהול עסקיה, לרבות תיעוד פעולות מסחריות ואחרות שביצע המשתמש יוסיף להישמר במאגרי החברה על פי דין, אך לא ישמש עוד לצורך פניות דיוור ישיר אליך. **ניתן להפנות אלינו בקשות כאמור לכתובת הדואר האלקטרוני: crm@aminach.co.il או באמצעות מנגנון ההסרה המצורף לכל דיוור.**

פרטי בעל השליטה במאגר ודרכי יצירת קשר

בעל השליטה במאגר: חברת עמינח רשתות שיווק ומזרונים בע"מ.

בכל שאלה הקשורה במדיניות פרטיות זו, המשתמש מוזמן לשלוח פנייתו לחברה ל- crm@aminach.com או במכתב רשום לכתובת: אזור התעשיה ניר צבי, 7290500, תוך פירוט שם מלא וכתובת דואר אלקטרוני. החברה תשתדל לענות לפונים בהקדם האפשרי.

מידע שיסופק על-ידי הפונה ייאסף, יישמר וייעשה בו שימוש על-ידי החברה לצורך בדיקה ומענה ובהתאם למדיניות פרטיות זו.

עדכון אחרון: ספטמבר, 2025